

Folosirea paginii web Madros-Client

Accesand linkul primit veti fi redirectionat pe site-ul www.madros.ro unde trebuie completata adresa de mail si parola dorita pentru a va inregistra.

Utilizator	FARMER-HUS
Email	Email
Parola	Parola
Repetă Parola	Parola
Cont nou >	

Dupa crearea contului aveti acces pentru a face comenzi de consumabile, tichete suport, documentatie despre folosirea solutiei de soft, si totodata regasiti facturile scadente. Accesati www.madros.ro si in sectiunea de "Login" introduceti "Utilizatorul" (atentie nu adresa mail) si parola setata.



Contul Meu

[HOME](#) > [CONTUL MEU](#)

Contul tău Madros

[Comenzi consumabile](#)
[Tichete suport](#)
[Documentatie](#)
[Resetare parola](#)

Facturi neachitate!

Data	Factura	Valoare	Scadenta	Intarziere	Status	Listare
01/01/2022	MRFS3868	197.54	16/01/2022	77	termen deposi	
27/12/2021	MRFS3809	624.75	11/01/2022	82	termen deposi	
23/12/2021	MRFS3791	1060.29	07/01/2022	86	termen deposi	

BINE AI VENIT, !
SOCIETATE: SC USER SRL
[Logout](#)
PROGRAM DE LUCRU:
CONFORM CONTRACT SERVICE
NR. 64
[Detalii contract](#)

Comenzi consumabile

Apasati “comanda noua”

Comenzi consumabile

Comanda noua >

Număr comandă	Data comandă	Notă client	Status	Valoare cu TVA	Detalii

Selectati consumabilul dorit

Consumabile



ROLA TERMICA 60X40
Rola termica pentru EPSON
Pret: **2.40 LEI** + TVA
COMANDĂ >



ROLA TERMICA 57X30
Rola termica pentru TREMOL M20
Pret: **1.80 LEI** + TVA
COMANDĂ >

Detalii comandă

Nr. crt.	Produs	Cantitate	Pret fără TVA	Buc/Cutie	Valoare	Modificare
1	Rola termica 60x40	2	2.40	90	432.00	Modificare >
2	Rola termica 80x80	1	6.00	36	216.00	Modificare >
TOTAL GENERAL (CU TVA)					771.12 Lei	

COMANDĂ ALTE CONSUMABILE >

FINALIZARE COMANDĂ >

Informativ aveti cantitatea de role/cutie si pretul. Acestea pot suferi modificari pe Factura Fiscala, in functie de stoc si pret din momentul respective.

Introduceti cantitatea dorita si apasati “Finalizare Comanda”

In sectiunea de observatii de introduce locul unde se doreste livrarea si se apasa “Trimite Comanda”

Trimite comandă

Observații:

Ex.: Adresă / Magazin

← ÎNAPOI LA COMANDĂ

TRIMITE COMANDĂ >

Comanda facuta va fi preluata de Madros si va fi livrata in cel mai scurt timp.

Tichete Suport

Pentru a eficientiza și urmări problemele legate de soluția de retail pe care o folosiți, în secțiunea de tichete trebuie să descrieți toate erorile și neregulile aparute, tichet ce va fi preluat și soluționat de tehnicienii Madros în cel mai scurt timp

Apasați “tichet nou”

Tichete suport Madros

Tichet nou >

Nr.	Data/oră tichet	Subiect	Problema	Client	Status	Detalii
-----	-----------------	---------	----------	--------	--------	---------

În tichetul deschis trebuie completate obligatoriu următoarele componente:

1. Punctul de lucru unde a apărut eroarea.(daca este cazul)
2. Tipul erorii (Matx, Pos, Cantar, etc).
3. Descrierea erorii aparute.(cat mai explicit, pentru a putea intelege problema aparuta). În cazul unei erori de casa specificați numărul casei.(care se găsește în partea din stanga jos a monitorului de la casa respectiva)

Alegeti “Choose File” dacă este cazul să încărcați fișiere sau poze legate de eroare (jpg, pdf, xls, etc). După finalizare apăsați “Trimite Tichet”.

Tichet suport nou (Client: SC CLIENT.SRL)

Punct de lucru	MAG 1
Problema cu:	-
Descriere	- MATX Cantar Casa Zebra
Ataseaza fisier	Choose File No file chosen
Trimite tichet >	

Veti primi prin mail-ul înregistrat notificări legate de tichetul trimis. În secțiunea de Tichete puteți vizualiza și edita Sesizările depuse accesând “Detalii”. În cazul în care primiți întrebări din partea Tehnicianului, accesați pagina www.madros.ro și răspundeți la întrebările puse în legătură cu acel tichet și trimiteți mesajul. La finalizarea și soluționarea problemei veți primi un mail cu închiderea Tichetului.

Nr.	Data/oră tichet	Subiect	Problema	Client	Status	Detalii
1	02/04/2022 19:09:25	Cantar	test	CERNICA SENIOR SRL	Deschis	Detalii

Documentatie

In sectiunea de Documentatie regasiti informatii necesare despre setari si descrieri frecvent folosite in Solutia de Retail folosita de dumneavoastra.

Documentatie Madros

Modificare POS casă vară / iarnă

modificare ora - iarna

Deschide document

modificare ora - vara

Deschide document

MATX

POS

Inventar

BINE AI VENIT, !

SOCIETATE: CERNICA SENIOR SRL

Logout

PROGRAM DE LUCRU:
CONFORM CONTRACT SERVICE
NR. 64

Detalii contract